

**UCHWAŁA NR XXX/276/2021
RADY MIASTA OSTRÓW MAZOWIECKA**

z dnia 24 listopada 2021 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Ostrów Mazowiecka”

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn.zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020 poz. 2028) Rada Miasta Ostrów Mazowiecka uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Ostrów Mazowiecka" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała nr XXVIII/191/2005 Rady Miasta Ostrów Mazowiecka z dnia 29 listopada 2005 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Ostrów Mazowiecka.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady
Miasta

Robert Krajewski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Miasta Ostrów Mazowiecka.

§ 2

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest:

- 1) Dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę oraz zapewnić w posiadanej sieci wodociągowej ciśnienie dostarczanej wody nie mniejsze niż 0,05 MPa, występujące w miejscu przyłączenia nieruchomości do sieci.
- 2) Zapewnić dostawy wody o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo – 0,20 mgFe/l; mangan – 0,05 mgMn/l; jon amonowy – 0,50 mgNH₄⁺/l; azotany – 50,0 mgNO₃⁻/l; azotyny – 0,50 mgNO₂⁻/l; chlorki – 250 mgCl⁻/l; barwa – 5 mgPt/l; mętność – 1 NTU; odczyn – 6,5-9,5 pH.
- 3) Prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.
- 4) Zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5) Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej sanitarnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.
- 6) Odbierać ścieki bytowe o parametrach nieprzekraczających wartości: BZT₅ - <300 mgO₂/l; ChZT - <500 mgO₂/l; Zawiesina ogólna - <250 mg/l; azot całkowity - <25 mgN/l; fosfor ogólny - <8 mgP/l.
- 7) Określać dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków przemysłowych, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.
- 8) Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.
- 9) Odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odbiór ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:
 - 1) Imię i nazwisko lub pełną nazwę, REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy.
 - 2) Wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę.
 - 3) Tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 4e.
 - 4) Oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie,
 - b) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

- c) na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
 - d) jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe),
 - e) korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz informację o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odbiór ścieków.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.
2. Szczegółowe zasady ustalania ilości pobranej wody oraz odprowadzanych ścieków prowadzone są zgodnie z ustawą.
3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 6

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek powinien zawierać w szczególności:
 - 1) Imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy.
 - 2) Wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu (adres i numer ewidencyjny działki), który ma zostać przyłączony do sieci
 - 3) Informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci.
 - 4) Rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne).
 - 5) Określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych i innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń.
 - 6) Planowaną ilość i jakość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju (podział na ścieki bytowe i przemysłowe).
 - 7) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminie:
 - a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
 - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
5. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
6. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1) Miejsce podłączenia do sieci wodociągowej.
 - 2) Miejsce podłączenia do sieci kanalizacyjnej.
 - 3) Szczegółowe wytyczne dotyczące budowy przyłącza wodociągowego wraz z montażem wodomierza.
 - 4) Szczegółowe wytyczne dotyczące budowy przyłącza kanalizacyjnego.
7. Koszty związane z pełną realizacją budowy przyłącza ponosi odbiorca, zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczonych usług.

§ 7

1. W szczególnych przypadkach przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie oraz po spełnieniu warunków przyłączenia.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.
4. Warunki przyłączenia, względnie umowa o przyłączenie, stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
5. Określone w warunkach, względnie w umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane oraz potwierdzane w protokołach odbioru przez upoważnionych przedstawicieli stron.

ROZDZIAŁ VI
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 8

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:
 - 1) W Urzędzie Miasta, w oparciu o:
 - a) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) Miejskowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
 - 2) W przedsiębiorstwie, w oparciu o:
 - a) Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych,
 - b) Plany inwestycyjne,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - d) Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w przypadku nie spełnienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, warunków przyłączenia określonych w regulaminie, oraz w przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ VII
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE
ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na pisemny wniosek wnioskodawcy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz projektem przyłącza.
3. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) Datę odbioru.
 - 2) Przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości.
 - 3) Rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego.
 - 4) Skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika.
 - 5) Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie.
 - 6) Podpisy członków komisji.
5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 10

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) Poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
- 2) Zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
- 3) Podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 11

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 12

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach, opisanych w ustawie.
2. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zawiadamia odbiorców usług oraz miejscowego inspektora sanitarnego i Burmistrza Miasta, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 13

Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców usług, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) Zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej.
- 2) Zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia.
- 3) Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych.
- 4) Konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii.
- 5) Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych.
- 6) Uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem.
- 7) Wystąpienia siły wyższej.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG W TYM SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

§ 15

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 16

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 17

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) Taryfa.
- 2) Niniejszy Regulamin.
- 3) Tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi.
- 4) Wzory wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
- 5) Wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 18

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.
3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub nie później niż 24 godziny po zakończeniu akcji gaśniczej.