

## UMOWA Nr .....

zawarta w dniu.....roku między Miastem Ostrów Mazowiecka, reprezentowanym przez Jerzego Bauera - Burmistrza Miasta, przy kontrasygnacie **Pani Anny Wilczyńskiej – Skarbnika Miasta** zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

firmą ..... reprezentowaną przez ....., zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

**§ 1**

Zamawiający powierza, a Wykonawca podejmuje się:

- 1) wykonywania konserwacji centrali telefonicznej polegającej na:
  - a) usuwaniu usterek,
  - b) włączaniu i wyłączaniu abonentów,
  - c) sprawdzaniu funkcjonowania i odblokowania łącza abonenta, generacji nowych abonentów,
  - d) nadawaniu i zmianie uprawnień na poszczególnych numerach,
  - e) kontroli poprawności konfiguracji rekordów taryfikacyjnych,
  - f) administracji abonentami i planem organizacyjnym w systemie taryfikacyjnym- prowadzenie planu organizacyjnego abonentów i dokonywanie bieżącego przydziału do organizacji i kont rozliczeniowych,
  - g) archiwizowaniu danych taryfikacyjnych;
- 2) wykonywania konserwacji wewnętrznej sieci telefonicznej w budynku Ratusza polegającej na:
  - a) bieżącym sprawdzaniu sprawności funkcjonowania sieci telefonicznej, wykrywaniu i usuwaniu uszkodzeń,
  - b) przyjmowaniu zgłoszeń o uszkodzeniach linii i aparatów telefonicznych oraz natychmiastowym reagowaniu w celu przywrócenia łączności (czas reakcji nie może przekroczyć 1 godziny),
  - c) krosowaniu na polecenie Zamawiającego numerów abonentów na przełącznicy głównej i skrzynkach piętrowych, a także przełącznicy centrali,
  - d) bieżącym dokumentowaniu zmian na przełącznicy głównej i skrzynkach piętrowych,
  - e) instalowaniu i modernizacji, zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego linii i gniazd telefonicznych w budynku Ratusza;
- 3) stałe utrzymanie w ruchu i należyтым stanie technicznym urządzeń końcowych (telefonów i telefaksów) polegającym na podłączeniu i konfiguracji urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, telefaksów);
- 4) sporządzania raz w miesiącu zestawień rozmów telefonicznych.

**§ 2**

1. Czynności określone w § 1 wykonywane będą jeden raz w miesiącu i obejmowały będą stały nadzór oraz dbanie o sprawne działanie centrali telefonicznej i wewnętrznej sieci telefonicznej w Urzędzie Miasta Ostrów Mazowiecka.
2. Usuwanie awarii, o której mowa w § 1 pkt 2 lit. b będzie następować na każde telefoniczne żądanie Zamawiającego.

**§ 3**

1. W przypadku zaistnienia awarii w okresie obowiązywania umowy oraz konieczności zakupu części lub podzespołów Wykonawca będzie zobowiązany do ich wymiany.
2. Koszt zakupu części lub podzespołów ponosi Zamawiający na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury z dołączoną szczegółową specyfikacją.
3. Zakup przez Wykonawcę części i podzespołów wymaga wcześniejszej akceptacji i zgody Zamawiającego.

**§ 4**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności określonych w § 1 osobiście i z najwyższą starannością lub za wiedzą i zgodą Zamawiającego – przez osobę trzecią, posiadającą wymagane umiejętności, działającą na odpowiedzialność Wykonawcy.

## **§ 5**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 02 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku.
2. Należność za usługi określone w § 1 będzie uwzględniała koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## **§ 6**

1. Wykonawcy za wykonanie czynności przewidzianych w § 1 umowy przysługuje ryczałt miesięczny w wysokości ..... brutto (słownie: ..... złotych brutto).
2. Wynagrodzenie będzie płatne na koniec każdego miesiąca po przedłożeniu prawidłowo wystawionej faktury oraz po stwierdzeniu wykonania zlecenia w danym miesiącu.

## **§ 7**

Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w razie:

- 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy następuje w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- 2) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy,
- 3) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
- 4) utraty przez Wykonawcę uprawnień koniecznych do realizacji przedmiotu umowy,
- 5) niewykonywania umowy lub nienależytego wykonywania umowy.

## **§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za opóźnienia w reagowaniu na zgłoszenie przez Zamawiającego awarii o przywrócenie łączności w wysokości 50,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 2) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy na podstawie § 7 pkt 5 w wysokości jednego wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. Kary umowne mogą być potrącane z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych.

## **§ 9**

1. Wykonawca nie może przenieść swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

## **§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają w szczególności odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 380 z późn. zm).
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane wyłącznie pisemnymi aneksami podpisanymi przez strony.
3. Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze mediacji, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w Sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 11**

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach w tym trzech dla Zamawiającego.

**Wykonawca**

**Zamawiający**