

Informacja o zmianie treści ogłoszenia i odpowiedzi na zapytania Wykonawców dot. zapytania ofertowego na
**uruchomienie i utrzymanie w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2017r. systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących
użytkowanych przez Urząd Miasta Ostrów Mazowiecka.**

1. Do Załącznika nr 3 (Zestawienie drukarek) UM_Tonery_Z3_Drukarki.pdf

Proszę o uzupełnienie listy urządzeń, które mają być objęte usługą o dodatkowe informacje o urządzeniach. Do właściwego przygotowania oferty lista powinna zawierać: jaki jest wiek urządzeń, jaki jest stan liczników urządzenia oraz jakie prace serwisowe były wykonywane na urządzeniu.

Bez tych informacji nie jest możliwe właściwe skalkulowanie kosztów utrzymania serwisowego urządzenia w czasie trwania umowy.

Odp. 1 Uzupełnienie informacji o drukarkach:

L.p.	Nazwa i typ urządzenia	Ilość (szt.)	Typ tonera / tuszu	Podłączenie	System operacyjny komputera do którego jest podłączone urządzenie	Wiek urządzeń	Licznik (stan na 10.01.2017 r.)
1.	Q2460A - HP LJ 1010	1	12A	USB	Windows 7 prof. 64-bit	11 lat	82531
2.	Q2462A - HP LJ 1015	3	12A	USB	2 szt. - Windows 7 prof. 64-bit 1 szt. – Ubuntu 16.04 LTS	11 lat	52517 113941 9657
3.	Q5911A - HP LJ 1020	1	12A	USB	Windows 7 prof. 64-bit	11 lat	21563
4.	HP LaserJet 3055	1	12A	USB	Windows XP prof.	11 lat	
5.	CB536A - HP LJ M1319f	1	12A	USB	Windows 7 prof. 64-bit	8 lat	26964
6.	CB413A - HP LJ P1505n	1	36A	sieciowe		7 lat	62184
7.	CB412A - HP LJ 1505	2	36A	USB	Windows 7 prof. 64-bit Windows XP prof.	9 lat	49709 41536
8.	CE459A - HP LJ P2055dn	1	505A	USB	Windows 7 prof. 64-bit	5 lat	8205 - prawdopodobnie wskazania nie są prawidłowe

9.	CB368A - HP LJ P2015dn	1	53A	sieciowe		9 lat	53411
10.	CE538A - HP LJ PRO M1536dnf MFP	1	78A	sieciowe		5 lat	88966
11.	CE749A - HP LJ P1606DN	11	78A	10 szt. – sieciowe 1 szt. USB	Windows 7 prof. 64-bit	1 szt. – 2 lata 4 szt. - 3 lata 3 szt. – 4 lata 3 szt. - 6 lat	12744 46066 78628 96213 12041 78779 126766
12.	CE663A - HP LJ P1566	1	78A	USB	Windows 7 prof. 64-bit	6 lat	34553
13.	CF286A - MFP M425dn	1	80A	sieciowe		2 lata	15487
14.	CF278A - HP LJ Pro M401dn	1	80A	sieciowe		3 lata	2458
15.	CF456A - HP LJ Pro M201dw	11	83A	sieciowe		0-2 lata	30395 7030 370 30415 1536 8010 807
16.	CF484A - MFP M225dn	1	83A	sieciowe		2 lata	15438
17.	Ricoh Aficio MP 2510	1	2220D	sieciowe		9 lat	193125
18.	Ricoh Aficio 3035	1	3210D	sieciowe		11 lat	481303
19.	Ricoh Aficio 3045	1	3210D	sieciowe		12 lat	1654822
20.	Ricoh MP C5503	1	RICOH MPC5503 Bk	sieciowe		2 lata	397704

			RICOH MPC5503 C RICOH MPC5503 M RICOH MPC5503 Y				
21.	Ricoh Aficio SG 3110DN	3	RICOH GC41Bk RICOH GC41C RICOH GC41M RICOH GC41Y	sieciowe		1 szt. – 2 lata 2 szt. - 3 lata	25142 19145 3804
22.	Brother MFC-J6510DW	3	LC-1240Bk LC-1240C LC-1240M LC-1240Y	sieciowe		4 lata	1822 9604 30685
23.	Brother MFC-J6520DW	1	LC123Bk LC123C LC123M LC123Y	sieciowe		2 lata	1423

2. Do punktu: II. Wymagania ogólne punkt 2.

Proszę o informacje na jakiej podstawie oszacowali Państwo czas wdrożenia na 10 dni. Do prawidłowego określenia czasu wdrożenia konieczne jest uzyskanie informacji na jakich systemach operacyjnych serwerach/stacjach roboczych będzie instalowany agent systemu, ile instalacji agenta należy wykonać, żeby objąć całe środowisko monitorowaniem. Dopiero na bazie tych informacji jest możliwe wyszacowanie czasu wdrożenia.

Odp. 2

Czas wdrożenia - 10 dni przyjęto tak, aby Wykonawca zdążył się przygotować i mógł wykonać zadanie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Uruchomienie monitoringu drukowania kilku drukarek na USB zajmie najwyżej kilka godzin (agent tylko na komputerze z podłączoną drukarką na USB) a drukarek sieciowych kilka minut (jeden program zbierający dane ze wszystkich drukarek sieciowych).

3. Do punktu: II. Wymagania ogólne punkt 13. podpunkt 4. możliwość kontroli papieru do wydruków.

Na czym ma polegać funkcjonalność kontroli papieru do wydruków?

Odp. 3

Ta funkcjonalność ma polegać na kontroli ilości kartek papieru wykorzystanego przez drukarki.

4. Do punktu: II. Wymagania ogólne punkt 13. podpunkt 7. udostępnienie informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących (tonerów), generowanych z poziomu chipa tonera.

Proszę o wykreślenie tych zapisów, w znacznym stopniu ogranicza konkurencję do jednego producenta tonerów, który takie informacje w ten sposób udostępnia. Źródłem informacji o materiałach eksploatacyjnych oraz ich uszkodzeniach mogą być pobierane z różnych źródeł (z urządzenia, z narzędzi diagnostycznych producenta, od użytkowników itp) nie koniecznie z chipa tonera.

Odp. 4

Zamawiający wykreśla w punkt II.13 podpunkcie 7 fragment „generowanych z chipa tonera”.

5. Do punktu: II. Wymagania ogólne punkt 13. podpunkt 12. udostępnienia informacji o płatnościach online w czasie rzeczywistym z podziałem na kwoty faktur opłaconych, nieopłaconych i przeterminowanych.

Czy opisana funkcjonalność może być zrealizowana online poprzez wysyłanie powiadomień e-mail?

Odp. 5

Ta funkcjonalność może być dopuszczona o ile czas powiadomienia nie przekracza 10 min od momentu zgłoszenia żądania.

6. Do punktu: II. Wymagania ogólne punkt 13. Podpunkt 13. możliwość współpracy z już użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami, połączonymi za pomocą połączeń LAN jak i USB.

Proszę o udostępnienie listy i ilości urządzeń, które mają być objęte systemem z wyspecyfikowaniem producentów i modelu urządzenia oraz z informacją w jaki sposób dane urządzenia są podłączane czy poprzez LAN czy poprzez USB. Bez tych informacji nie jest możliwe skalkulowanie ceny licencji i wdrożenia oraz określenie kompatybilności urządzeń.

Odp. 6

Tabela w Odp. 1 zawiera zestawienie sposobu podłączenia.

7. Do punktu: II. Wymagania ogólne punkt 13. Podpunkt 14. brak konieczności instalacji serwerów jak i innej ingerencji w sieć Zamawiającego.

Proszę o wykreślenie tego zapisu. Każdy system informatyczny ma określoną specyfikę pracy i komunikacji sieciowej. Do uruchomienia systemu jest konieczne zapewnienie odpowiedniej przepustowości oraz swobody komunikacji pomiędzy agentem a drukarka jak i również

agentem a serwerem. Jeżeli w środowisku sieciowym nie będzie otwarta komunikacja pomiędzy tymi elementami, instalowany system nie będzie mógł być uruchomiony.

Odp. 7

Nie dopuszczamy możliwości instalacji fizycznych maszyn i urządzeń Wykonawcy w sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

8. Do punktu: III. Wymagania techniczne

punkt 2. Możliwość instalacji oprogramowania agenta w środowisku Windows oraz Linux.

punkt 3. Możliwość komunikacji agenta z urządzeniem drukującym za pomocą połączeń LAN oraz USB zarówno w środowisku Windows jak i Linux.

Proszę o udostępnienie wykazu oraz wersji systemu operacyjnych Windows i Linux jakie są użytkowne. Wraz z wskazaniem jakie urządzenia są podłączone do jakich systemów operacyjnych, ilu użytkowników korzysta z danego systemu, jakie aplikacje drukują z wymienionych systemów. Takie informacje są niezbędne do określenia kompatybilności agenta z danym systemem operacyjnym oraz oszacowania czasu wdrożenia, na wszystkich stacjach, do których jest podłączone urządzenie poprzez USB musimy zainstalować agenta. Brak odpowiedzi na to pytanie uniemożliwia przygotowanie właściwej oceny wdrożenia i przygotowania oferty. Ofertę będzie mógł złożyć tylko wykonawca posiadający taką wiedzę, która jest w tej chwili niedostępna dla innych.

Odp. 8

Tabela w Odp. 1 zawiera zestawienie systemów operacyjnych komputerów z podłączonymi drukarkami po USB. Dla podłączenia drukarek sieciowych system operacyjny jest bez znaczenia. Sposób rozliczania ma pilnować tylko i wyłącznie liczników drukarek. Moduł zbierający dane z liczników można zainstalować na Windows 7 prof., Windows 8.1 Pro, Windows Server 2008 R2 Standard, Debian.

9. Do punktu: III. Wymagania techniczne punkt 21. Oprogramowanie zliczające musi posiadać możliwość doboru ręcznego min. 15 profili dla urządzeń drukujących połączonych za pomocą połączeń USB.

O jaki rodzaj profili chodzi Zamawiającemu. Proszę o dokładne sprecyzowanie funkcjonalności lub jej wykreślenie. Obecny opis uniemożliwia dokładne skalkulowanie oferty.

Odp. 9

Chodzi o dostosowanie profili do prawidłowego odczytywania informacji SNMP z naszych urządzeń drukujących.

10. Do punktu: III. Wymagania techniczne punkt 22. Oprogramowanie zliczająco-monitorujące musi mieć możliwość odczytu zbieranych informacji z urządzeń drukujących zamawiającego tekstem otwartym (skrypt otwarty) JSON /

ASCII2. Oprogramowanie zliczająco-monitorujące musi mieć możliwość odczytu zbieranych informacji z urządzeń drukujących zamawiającego tekstem otwartym (skrypt otwarty) JSON / ASCII2.

Proszę o wykreślenie tego wymagania technologicie jakie są wykorzystywane w komunikacji pomiędzy elementami systemów nie powinny być narzucane, wyspecyfikowana powinna być funkcjonalność jaka ma być realizowana przez system. Opisane rozwiązanie związane jest z konkretnym producentem systemu co ogranicza konkurencyjność innych ofert. Bez informacji jakie dane i w jakiej strukturze będą przekazywane za pomocą skryptów JSON/ASCII.2 oraz specyfikacji jakie tagi (nagłówki) JSON/ASCII.2 odpowiadają jakim danym nikt nie jest w stanie złożyć oferty.

Odp. 10

Chodzi o możliwość sprawdzenia informacji o wydrukach gromadzonych w plikach trybu offline, które są być przesyłane do Wykonawcy.

11. Do punktu: III. Wymagania techniczne punkt 23. Oprogramowanie musi mieć możliwość odczytu plików w standardzie SOAP.

Proszę o wykreślenie tego wymagania technologicie jakie są wykorzystywane w komunikacji pomiędzy elementami systemów nie powinny być narzucane, wyspecyfikowana powinna być funkcjonalność jaka ma być realizowana przez system. Opisane rozwiązanie związane jest z konkretnym producentem systemu co ogranicza konkurencyjność innych ofert. Bez informacji jakie dane i w jakiej strukturze mają być odczytywane z plików SOAP nikt nie jest w stanie złożyć oferty.

Odp. 11

Zamawiający wykreśla punkt III podpunkt 23.

12. Do punktu: III. Wymagania techniczne punkt 24.

punkt 1. obliczenia w czasie rzeczywistym na podstawie zużycia materiałów eksploatacyjnych, pokrycia strony dla każdej drukarki w całym środowisku bez względu na typ połączenia urządzenia drukującego ze stacją roboczą tj. LPT, USB oraz LAN, oraz pozwala w czasie rzeczywistym i z zakresem dat wygenerować raport z procentowym pokryciem stron dla każdej drukarki oraz średnim pokryciem dla wszystkich z rozróżnieniem na kopie mono i kolor.

punkt 2. określania ceny pojedynczej kopii z dokładnością do 4 miejsca po przecinku, pozwala w czasie rzeczywistym i z zakresem dat wygenerować raport z pokryciami stron dla każdej drukarki oraz średnim pokryciem dla wszystkich rozdzielając na kopie mono i kolor lub uśredniając do mono.

Proszę o wykreślenie tego zapisu. Jest mocno nadmiarowy, w opisanej usłudze jest przewidziane rozliczanie za stronę A4, której cena będzie ustalona i ujednolicona dla wszystkich urządzeń. Tak specyficzne i dokładne obliczanie zaczernienia i kosztów z nim związanych jest ograniczeniem konkurencji ponieważ spełniają je tylko system jednego producenta. Do realizacji takiej funkcjonalności potrzebne są szczegółowe informacje o urządzeniach, których zamawiający nie udostępnia: ilość i modele urządzeń, przebieg urządzeń, wiek urządzeń, liczniki urządzeń, rodzaje i modele używanych materiałów eksploatacyjnych, ilość serwisów urządzenia, rodzaje wydruków jakie drukuje urządzenie, rodzaje systemów, aplikacji i sterowników, z których korzystają urządzenia.

Odp. 12

Zamawiający zgadza się na wykreślenie zapisu „określenia ceny pojedynczej kopi z dokładnością do 4 miejsca po przecinku”. Pozostałe informacje są potrzebne do zestawień wykorzystania sprzętu drukującego i materiałów eksploatacyjnych.

Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień **16.01.2017r.** (godziny składania i otwarcia ofert bez zmian 11⁰⁰ i 11²⁰).