

(WZÓR)

zawarta w dniu w Ostrowi Mazowieckiej,

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp, pomiędzy:

MIASTEM OSTRÓW MAZOWIECKA

UL. 3 MAJA 66

07-300 OSTRÓW MAZOWIECKA

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

reprezentowanym przez **Burmistrza Pana Jerzego Bauera**

przy kontrasygnacie **Skarbnika Miasta Pani Anny Wilczyńskiej**

a

.....
.....

NIP:

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

reprezentowanym przez:

1

2

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się **uruchomić i utrzymać w terminie 10 dni od daty zawarcia niniejszej umowy do dnia 31.12.2018r. system kompleksowej obsługi urządzeń drukujących użytkowanych przez Zamawiającego.**
2. Zakres umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących, w tym ich naprawy, konserwacje oraz przeglądy;
 - 2) udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:
 - a) zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkowania – podsystem monitorowania;
 - b) raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących – podsystem raportowy;
 - c) zgłaszanie i zarządzanie zdarzeniami dotyczącymi eksploatacji monitorowanych urządzeń drukujących i ich historią - podsystem serwisowy

- 3) zapewnienie Zamawiającemu poprzez przeglądarkę WWW dostępu do serwisu Wykonawcy umożliwiającego podgląd monitorowanych urządzeń oraz generowanych raportów i serwisowanych urządzeń drukujących;
- 4) śledzenie i analizowanie przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego oraz na tej podstawie płynną ich dostawę (z wyjątkiem papieru);
- 5) odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych;
- 6) zapewnienie urządzeń drukujących dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowotworzonych) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
- 7) zastąpienie (po akceptacji Zamawiającego) istniejących urządzeń drukujących własnymi urządzeniami drukującymi, za wynagrodzenie naliczane według zasad określonych w §2 ust. 1.
- 8) przygotowanie wskazanych przez Zamawiającego urządzeń drukujących do akcji wymiarowej tj. drukowanie decyzji ustalających wysokość podatków:
 - a) w okresie od 1 do 2 lutego 2018r. Wykonawca dokona przeglądu technicznego i wymieni wyeksploatowane części;
 - b) w okresie od 5 do 28 lutego 2018r. Wykonawca - w razie potrzeby - zapewni podwyższoną gotowość serwisową do skutecznej interwencji (tj. osiągnięcie sprawności i gotowości do dalszej pracy urządzenia) w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zamówienia w zakresie i na warunkach określonych w: opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do umowy, w niniejszej umowie oraz ofercie Wykonawcy z dnia stanowiącej Załącznik Nr 2 do umowy.

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie naliczane w oparciu o iloczyn wydrukowanych stron oraz cen jednostkowych określonych w formularzu oferty stanowiącym Załącznik Nr 2 do umowy.
2. Zaoferowane przez Wykonawcę ceny jednostkowe zawierają wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegną zmianie w trakcie realizacji niniejszej umowy (za wyjątkiem sytuacji określonej w § 8 ust. 2).
3. Przybliżona wartość umowy, zgodnie z formularzem ofertowym wynosi:
 - 1) netto:** (słownie:),
 - 2) brutto:** (słownie:),
4. Łączna wartość wynagrodzeń wypłacanych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć kwot przeznaczonych na ten cel w budżecie Miasta Ostrów Mazowiecka.

§ 3

1. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone materiały eksploatacyjne są nieodpowiedniej jakości, Wykonawca w ciągu 2 dni dokona jego wymiany.
2. Nienależyte wykonywanie lub niewykonywanie umowy przez Wykonawcę tj. w szczególności: nieterminowe lub niezgodne pod względem asortymentu bądź ilości realizowanie zamówień dają podstawę Zamawiającemu do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do naliczenia kar umownych.

§ 4

1. Rozliczanie i wypłata wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie dokonywana w okresach miesięcznych.

2. Zamawiający będzie wypłacał wynagrodzenia przelewem bankowym na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) w razie wystąpienia opóźnienia we wdrożeniu i uruchomieniu systemu – w wysokości 0,2% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku braku dostępności materiałów eksploatacyjnych w magazynie Zamawiającego (naruszenie ciągłości pracy urządzeń drukujących na skutek braku materiałów eksploatacyjnych) – w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostawie materiałów eksploatacyjnych;
 - 3) w przypadku braku dostępności materiałów eksploatacyjnych w magazynie Zamawiającego (naruszenie ciągłości pracy urządzeń drukujących, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 8 na skutek braku materiałów eksploatacyjnych) – w wysokości 2% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostawie materiałów eksploatacyjnych;
 - 4) w razie opóźnienia w reakcji na zgłoszenie serwisowe zgodnie z sekcją IV ust. 1 pkt 4 załącznika nr 1 – w wysokości 0,7% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdą rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) w razie wystąpienia opóźnienia naprawy awarii lub usterki, niedostarczenia urządzenia zastępczego lub niedotrzymania czasu realizacji usługi zgodnie z sekcją IV ust. 3 pkt 6, 7 lub 9 załącznika nr 1 – w wysokości 0,7% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) w razie wystąpienia opóźnienia w wymianie materiałów eksploatacyjnych zgodnie z § 3 ust. 1 – w wysokości 0,2% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7) w razie opóźnienia niedotrzymania czasu realizacji usługi zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 8 lit. a – w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 8) w razie opóźnienia w reakcji na zgłoszenie serwisowe, naprawy awarii lub usterki, niedostarczenia urządzenia zastępczego lub niedotrzymania czasu realizacji usługi zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 8 lit. b – w wysokości 0,5% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 - 9) za odstąpienie od umowy (przez którąkolwiek ze Stron) z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – 10% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 3 pkt 2.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Strony dopuszczają możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§ 6

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyska dostęp w trakcie ewentualnego świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności wyżej wymienionych informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.

§ 7

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§8

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w postaci kolejnych aneksów, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zmiana umowy będzie możliwa w szczególności w zakresie zmiany cen jednostkowych – w przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT (przy zachowaniu ceny jednostkowej netto bez zmian).

§ 9

1. Wykonawca nie może przenieść swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 3 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY