

RG-Z.271.27.2018

Wyjaśnienia treści SIWZ nr 4

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Miasta Ostrów Mazowiecka w okresie od 01.04.2018 do 31.03.2021”

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dn. 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2017, poz. 1579) **Miasto Ostrów Mazowiecka, ul. 3-go Maja 66, 07-300 Ostrów Mazowiecka** udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia na zapytania Wykonawców. Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieszcza na stronie Internetowej <http://www.bip.ostrowmaz.pl/public/> bez ujawniania źródła zapytania.

Pytanie nr 1

Wnioskujemy o zmianę terminu realizacji zamówienia (okresu ubezpieczenia) z 36 miesięcy na 12,

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 2

W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę okresu ubezpieczenia, prosimy o zgodę na zastosowanie poniższej klauzuli wypowiedzenia:

Klauzula wypowiedzenia

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec poszczególnego okresu ubezpieczenia /okresu rozliczeniowego, /okresu polisowego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie w przypadku:

1). wysokiej szkodowości z przedmiotowej umowy tj. jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia:

a) na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30% w ryzyku odpowiedzialności cywilnej lub 50% dla pozostałych ryzyk objętych umową; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy,

b) na koniec 9 miesiąca drugiego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30% w ryzyku odpowiedzialności cywilnej lub 60% dla pozostałych ryzyk objętych umową; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 21 miesięcy okresu ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego) do 21/24 składki należnej za 24-miesięczny okres ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego).

2). istotnej zmiany warunków reasekuracyjnych;

3). zmiany zasadniczego profilu działalności przez Ubezpieczającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia mają aktualne przeglądy budowlane wymagane prawem budowlanym,

Odpowiedź

Tak, z zastrzeżeniem, że budynek mieszkalny w Ostrowi Mazowieckiej przy ul. Wołodyjowskiego 21 A (Załącznik 1A Lp. 16) został wyłączony z eksploatacji i zamawiający wyłącza go z ubezpieczenia.

Pytanie nr 4

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada aktualne protokoły z badań instalacji elektrycznej, przeciwporażeniowej, rezystancji izolacji, skuteczności uziemienia instalacji odgromowej,

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 5

Prosimy o informację, czy podczas ostatnich przeglądów technicznych budynków, instalacji elektrycznej, instalacji odgromowej, instalacji gazowej, instalacji kominowo-wentylacyjnej wykazane zostały jakiegokolwiek usterki i wskazane zostały zalecenia? Jeżeli tak, to jakie i czy zostały wykonane?

Odpowiedź

Z uwagi na dużą ilość ubezpieczanych obiektów zamawiający nie jest w stanie podać tej informacji. Jednocześnie zamawiający informuje, że wskazywane usterki są na bieżąco naprawiane.

Pytanie nr 6

Prosimy o informację na temat Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego - gdzie jest dostępna, kiedy ostatnio była aktualizowana,

Odpowiedź

Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego są dostępne w siedzibach jednostek organizacyjnych miasta i są aktualizowane zgodnie z przepisami.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający ma wprowadzoną pisemną ewidencję prac pożarowo-niebezpiecznych,

Odpowiedź

Nie.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający wymaga polisy OC z tytułu prowadzonej działalności w odniesieniu dla firm wykonujących zlecenia na jednostek organizacyjnych Zamawiającego,

Odpowiedź

Wymóg posiadania polisy OC uzależniony jest od rodzaju i charakteru prac wykonywanych przez zewnętrzne firmy. Zwykle polisa OC wymagana jest od wykonawców których usługi zamawiane są w ramach procedur przetargowych.

Pytanie nr 9

Czy do ubezpieczenia zgłoszone zostały budynki wyłączone z eksploatacji lub budynki będące pustostanami, jeśli takie budynki zostały zgłoszone do ubezpieczenia to prosba o ich wskazanie wraz wartością jednostkową oraz podanie informacji na temat zabezpieczenia/dozoru tych budynków, istniejących tam mediów,

Odpowiedź

Tak, budynek mieszkalny w Ostrowii Mazowieckiej przy ul. Wołodyjowskiego 21 A (Załącznik 1A Lp. 16) został wyłączony z eksploatacji. Zamawiający wyłącza go z ubezpieczenia.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia 2018 -2020 wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki. Jeśli tak, to prosimy podać które i o jakiej wartości,

Odpowiedź

Poza budynkiem wymienionym w pytaniu nr 9 zamawiający obecnie nie ma takich planów.

Pytanie nr 11

W jaki sposób są zabezpieczone/nadzorowane oraz jakie posiadają media budynki wyłączone z eksploatacji/pustostany?

Odpowiedź

Budynki takie mają odcięte media oraz są zamknięte dla uniemożliwienia dostępu osób nieuprawnionych.

Pytanie 12

Czy w okresie ubezpieczenia planowane są inwestycje typu rozbudowa, budowa, przebudowa obiektów istniejących lub nowych, większe remonty jeżeli tak to jakie i w jakim zakresie,

Odpowiedź

Tak, zamawiający planuje budowę nowego budynku na miejscu budynku przy ul. Wołodyjowskiego 21A. Zamawiający prowadzi również generalny remont i rozbudowę Domu Rotmistrza Pileckiego na potrzeby muzeum oraz prowadzi inne inwestycje m. in.: Remont budynku „Jatek”, Remont „Starej Elektrowni”.

Pytanie nr 13

Prosimy o informację, czy w okresie od 01.01.1997 roku wystąpiła powódź lub podniesienie się poziomu wód gruntowych spowodowane powodzią w sąsiedztwie miejsc zgłoszonych do ubezpieczenia, jeśli takie zdarzenia miały miejsce prosimy o podanie wielkości poniesionych szkód,

Odpowiedź

Zamawiającemu nie są znane szkody powodziowe i związane z podtopieniami w zgłaszanym do ubezpieczenia mieniu we wskazanym okresie.

Pytanie 14

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający posiada wysypiska śmieci i sortownie, spalarnie śmieci? Jeżeli tak czy mają być one również przedmiotem ubezpieczenia? Jeżeli nie czy będą przedmiotem ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia objętym zamówieniem?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada wysypiska śmieci, sortowni, spalarni śmieci. Składowisko odpadów posiada spółka należąca do miasta – ZGK sp. z o.o. Ubezpieczenie składowiska nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie nr 16

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie limity odpowiedzialności ustalone zostały na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17

W przypadku braku zgody na zmianę systemu ubezpieczenia prosimy o podanie pełnej sumy ubezpieczenia dla tych grup mienia w celu do prawidłowego oszacowania składki za te rodzaje mienia,

Odpowiedź

Z uwagi na brak pytania o zmianę systemu ubezpieczenia i informacji jakich grup mienia dotyczy pytanie zamawiający nie jest w stanie na nie odpowiedzieć.

Pytanie nr 18

Prosimy o informację czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);
- c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

Odpowiedź

Z uwagi na bardzo ogólny charakter pytania i wskazanie ubezpieczeń które nie są przedmiotem niniejszego postępowania (ubezpieczenie utraty zysku) zamawiający nie jest w stanie jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. Ogólnie zamawiający informuje, że przestrzega obowiązujących przepisów.

Pytanie nr 19

Prosimy o informację czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie nr 20

Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

Odpowiedź

Obiekty są poddawane przewidzianym prawem przeglądom. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń zamawiający dokonuje stosownych remontów.

Pytanie nr 21

Prosimy o informację, jakie nakłady na remonty dróg i mostów poniósł Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat.

Odpowiedź

Nakłady na remonty dróg i mostów wyniosły:
w 2015 – 1 077 414,11 zł.

w 2016 – 949 558,90 zł.
w 2017 – 764 892,82 zł.

Pytanie nr 22

Prosimy o informację na temat wartości prac budowlano – montażowych planowanych w okresie ubezpieczenia i lokalizacji, w których będą prowadzone.

Odpowiedź

Nakłady na inwestycje określone w Wieloletniej Prognozie Finansowej na lata 2018-2027 wynoszą:

w 2018 r. - 41 188 918,42 zł

w 2019 r. – 13 300 000,00 zł

w 2020 r. – 23 963 135,66 zł

w 2021 r – 16 666 405,00 zł

W ramach wskazanych środków wykonany zostanie m. remont i rozbudowa domu Rotmistrza Pileckiego na potrzeby muzeum, budowa budynku mieszkalnego, remont budynku Jatki (częściowo na potrzeby Miejskiego Domu Kultury).

Pytanie nr 23

Klauzula ubezpieczenia przezornej sumy ubezpieczenia – prosimy o potwierdzenie, że zapisy klauzuli mają zastosowanie tylko do mienia zgłoszonego do ubezpieczenia w systemie sum stałych

Opis przedmiotu zamówienia:

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,

Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych,

Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,

Ubezpieczenie szyb od stłuczenia,

Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, NNW, AC/KR, ASS)

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24

Prosimy o zgodę na wprowadzenie udziału własnego w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w wysokości 1 000,00 zł,

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 25

Prosimy o wskazanie ewentualnych różnic w warunkach ubezpieczenia w ostatnich 3 latach, w szczególności w odniesieniu do fransyzy/udziałów własnych, limitów odpowiedzialności, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia,

Odpowiedź

Dotychczasowe ubezpieczenie z okresu od 01.04.2015 do 31.03.2018 nie posiadało znaczących różnic co do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia. Franszyzy i udziały własne w szkodzie były zniesione.

Pytanie nr 26

Prosimy o podanie rodzaju oraz wartości mienia zabytkowego, zbiorów i eksponatów muzealnych, namiotów.

Odpowiedź

Wartość muzealiów została podana w załączniku 15D i wynosi 4.700 zł. Namioty nie są przedmiotem ubezpieczenia.

Pytanie nr 27

Prosimy o podanie wartości i wprowadzenie limitu dla ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych mienia zlokalizowanego, zainstalowanego na zewnątrz budynków (np. kamery, anteny) oraz innego mienia znajdującego się na zewnątrz ubezpieczonej posesji.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności. Co do podania wartości, zamawiający nie prowadzi oddzielnej ewidencji mienia znajdującego się na zewnątrz budynków w związku z powyższym nie ma możliwości podania tej informacji.

Pytanie nr 28

Klauzula płatności rat – prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia: „(...)jeżeli zapłata należnej Ubezpieczycielowi składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę opłacenia składki uważa

się dzień złożenia w banku lub urzędzie pocztowym zlecenia płatniczego na rachunek Ubezpieczyciela, o ile na rachunku ubezpieczonego znajdowała się wystarczająca ilość środków”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 29

Klauzula usunięcia pozostałości po szkodzie – prosimy o zmianę limitu na 15% wartości powstałej szkody, nie więcej niż 1.000.000 zł dla wszystkich szkód w rocznym okresie rozliczeniowym.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 30

Klauzula likwidacyjna dotycząca środków trwałych – prosimy o zmianę zapisu: „W przypadku nie odtwarzania środka trwałego wypłata odszkodowania nastąpi do wysokości sumy ubezpieczenia” na „W przypadku nie odtwarzania środka trwałego wypłata odszkodowania nastąpi dla mienia ubezpieczonego wg wartości księgowej brutto do wysokości sumy ubezpieczenia, dla mienia ubezpieczonego wg wartości odtworzeniowej do wartości rzeczywistej.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 31

Prosimy o potwierdzenie, że rezygnacja ubezpieczyciela z regresu nie dotyczy sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 32

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 10.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym dla kosztów naprawy zabezpieczeń zniszczonych w wyniku zdarzenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 33

Prosimy o podanie łącznej wartości wyposażenia i infrastruktury zewnętrznej zgłoszonych do ubezpieczenia w systemie pierwszego ryzyka z limitem odpowiedzialności 200.000 zł.

Odpowiedź

Wartość wskazanego mienia wynosi ok. 63.418.019,92 zł.

Pytanie nr 34

Prosimy o podanie łącznej wartości mienia: „Znaki drogowe, tablice z nazwą ulic, szyldy, latarnie, słupy, włązy do studzienek i inne elementy infrastruktury drogowej itp.”

Odpowiedź

Wartość wskazanego mienia ujęta jest w wartości mienia podanej odpowiedzi na pytanie nr 33.

Pytanie nr 35

Prosimy o podanie łącznej wartości mienia: „Drogi powiatowe, mosty i przepusty”.

Odpowiedź

Ubezpieczenie dróg powiatowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie nr 36

Prosimy o podanie łącznej wartości mienia: „Urządzenia i wyposażenie zewnętrzne, oświetlenie budynków, wyposażenie parków, skwerów, placów zabaw, obiektów sportowo-rekreacyjnych itp.”

Odpowiedź

Wartość ujęta została w odpowiedzi na pytanie nr 33.

Pytanie nr 37

Czy Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia drogi i mosty? Jaka jest ich wartość?

Odpowiedź

Wartość dróg i mostów – 47 047 476,15 zł.

Pytanie nr 38

Prosimy o wykreślenie klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciw kradzieżowych (nr 11) lub przeniesienie do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 39

Prosimy o możliwość zastosowania Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych o treści jak poniżej:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź

W SIWZ nie ma uregulowań w tym zakresie wskazane zapisy będą obowiązywały o ile są częścią OWU wykonawcy.

„Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku”**Pytanie nr 40**

Prosimy o zgodę na wprowadzenie udziału własnego w wysokości 1 000,00 zł,

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 41

Prosimy o wskazanie ewentualnych różnic w warunkach ubezpieczenia w ostatnich 3 latach, w szczególności w odniesieniu do fransyz/udziałów własnych, limitów odpowiedzialności, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia.

Odpowiedź

Dotychczasowe ubezpieczenie z okresu od 01.04.2015 do 31.03.2018 nie posiadało znaczących różnic co do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia. Fransyzy i udziały własne w szkodzie były zniesione.

Pytanie nr 42

Kradzież zwykła – bez włamania – prosimy o potwierdzenie, że z przedmiotowego zakresu klauzuli wyłączone są wartości pieniężne i wprowadzenie obowiązku zgłoszenia kradzieży na Policję.

Odpowiedź

Wartości pieniężne winny być objęte ochroną w ramach ryzyka kradzieży zwykłej. Obowiązek zgłoszenia kradzieży na policję będzie obowiązywał o ile wynika z OWU wykonawcy.

Pytanie nr 43

Prosimy o możliwość zastosowania Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o treści jak poniżej:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz

nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w zły wirus lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź

W SIWZ nie ma uregulowań w tym zakresie wskazane zapisy będą obowiązywały o ile są częścią OWU wykonawcy.

„Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk”

Pytanie nr 44

Prosimy o zgodę na wprowadzenie udziału własnego w wysokości: Sprzęt stacjonarny, telefony komórkowe, w tym sprzęt medyczny – 250,00 zł, sprzęt przenośny i nośniki danych i dane - 10% wartości szkody nie mniej niż 500,00 zł

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 45

Prosimy o podanie informacji na temat sprzętu elektronicznego zgłoszonego do ubezpieczenia:

- a) czy Zamawiający ma podpisaną umowę o konserwację urządzeń/sprzętu z firmą zewnętrzną,
- b) wskazanie miejsca pracy ubezpieczanego sprzętu (czy sprzęt pracuje poniżej poziomu gruntu, jeżeli tak – to jakiego rodzaju jest to sprzęt oraz o jakiej wartości jednostkowej),

Odpowiedź

Większość sprzętu zamawiający konserwuje we własnym zakresie. Niektóre urządzenia są konserwowane przez firmy zewnętrzne. Co do zasady ubezpieczony sprzęt nie znajduje się poniżej poziomu gruntu.

Pytanie nr 46

Prosimy o wskazanie ewentualnych różnic w warunkach ubezpieczenia w ostatnich 3 latach, w szczególności w odniesieniu do franszyz/udziałów własnych, limitów odpowiedzialności, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia.

Odpowiedź

Dotychczasowe ubezpieczenie z okresu od 01.04.2015 do 31.03.2018 nie posiadało znaczących różnic co do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia. Franszyzy i udziały własne w szkodzie były zniesione.

Pytanie nr 47

Klauzula likwidacyjna w sprzęcie elektronicznym - prosimy o wprowadzenie limitu proporcji redukcji odszkodowania w wysokości szkody nie przekraczającej 30% wartości przedmiotu ubezpieczenia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 48

Prosimy o możliwość zastosowania Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne o treści jak poniżej:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń

elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestawem szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź

W SIWZ nie ma uregulowań w tym zakresie, wskazane zapisy będą obowiązywały o ile są częścią OWU wykonawcy.

„Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej”

Pytanie nr 49

Prosimy o zgodę na wprowadzenie udziału własnego w wysokości 1 000,00 zł,

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 50

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach rozszerzenia zakresu ubezpieczenia Zamawiający nie oczekuje odpowiedzialności za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych,

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 51

W celu oceny dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia OC - prosimy o informację:

- a) czy zakres ochrony/ suma gwarancyjna/ limity odpowiedzialności w poprzednim okresie były analogiczne do aktualnie określonych w SIWZ,
- b) jakie udziały własne/franszyzy uwzględnia podana szkodowość w SIWZ, w przypadku istotnych różnic prosba o ich wskazanie,

Odpowiedź

Dotychczasowe ubezpieczenie z okresu od 01.04.2015 do 31.03.2018 nie posiadało znaczących różnic co do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia. Franszyzy i udziały własne w szkodzie były zniesione z wyłączeniem odpowiedzialności cywilnej z tytułu czystych strat finansowych gdzie franszyza redukcyjna wynosiła 1.000 zł.

Pytanie nr 52

Prosimy o informację czy były zgłaszane jakiegokolwiek roszczenia z tytułu zarządzania drogami, jeżeli tak to o jakiej szacunkowej wartości i ile w ciągu 36 miesięcy,

Odpowiedź

Informacja o szkodowości, w tym dotycząca OC za drogi została zawarta na stronie 49 SIWZ.

Pytanie nr 53

Prosimy o podanie informacji na temat najważniejszych imprez masowych jakie będą organizowane przez Zamawiającego w okresie ubezpieczenia (liczba imprez, rodzaj, planowana/szacowana liczba uczestników), mile widziany harmonogram,

Odpowiedź

Zamawiający nie prowadzi harmonogramu imprez obejmującego imprezy organizowane przez wszystkie jednostki organizacyjne miasta. Najważniejsze imprezy organizowane przez Miasto to Dni Ostrowi (impreza masowa) i Spotkanie ze Świętym Mikołajem (impreza masowa) oraz Sylwester pod Ratuszem.

„Ubezpieczenie komunikacyjne”

Pytanie nr 54

Ubezpieczenie AC/KR - Prosimy o dopisanie, że amortyzacja nie dotyczy ogumienia oraz elementów układu wydechowego.

Odpowiedź

W SIWZ nie ma uregulowań w tym zakresie, wskazane zapisy będą obowiązywały o ile są częścią OWU wykonawcy.

Pytanie nr 55

Prosimy o zmianę zapisu: „włączenie ryzyka udaru mózgu i zawału serca”, na: „włączenie ryzyka krwotoku śródczaszkowego i zawału serca”

Odpowiedź

Zamawiający uznaje za równoważne zapisy „włączenie ryzyka udaru mózgu i zawału serca”, i „włączenie ryzyka krwotoku śródczaszkowego i zawału serca”. Definicje wskazanych zdarzeń nie zostały określone w SIWZ w związku z powyższym w tym zakresie obowiązywać będą OWU wykonawcy.