

UMOWA NR OP.272. .2025

zwana dalej jako „Umowa”,

zawarta w Ostrowi Mazowieckiej, dnia-.....-2025 r. pomiędzy:

Miastem Ostrów Mazowiecka
ul. 3 Maja 66, 07-300 Ostrów Mazowiecka
NIP: 759-162-50-88

reprezentowanym przez:

..... – **Miasta Ostrów Mazowiecka**

przy kontrasygnacie Pani Anny Wilczyńskiej – Skarbnika Miasta Ostrów Mazowiecka,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

Firmą/ Osobą prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą:

NIP/KRS:

reprezentowaną/ym przez:

zwaną/ym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zwanymi razem w dalszej części Umowy „Stronami”

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z §6 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Ostrów Mazowiecka, wprowadzonego na podstawie Zarządzenia nr 146/2020 Burmistrza Miasta Ostrów Mazowiecka z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Ostrów Mazowiecka, została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest: **Przedłużenie wsparcia technicznego dla zakupionego oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych.**
2. Przedmiot Umowy współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu bezpieczeństwa, projekt grantowy „Cyberbezpieczny Samorząd”, tytuł projektu: „Cyberbezpieczny Samorząd – Miasto Ostrów Mazowiecka”.
3. Przedmiot i zakres Umowy jest szczegółowo określony w zaproszeniu do składania ofert, opisie przedmiotu zamówienia oraz w złożonym przez Wykonawcę formularzu ofertowym, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
4. Dostarczony przedmiot Umowy powinien być:

- 1) zgodny z ofertą Wykonawcy, fabrycznie nowy, nieużywany i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych i obciążeń prawami osób trzecich;
 - 2) kompletny, sprawny technicznie i nadający się do użytkowania zgodnie z funkcją i przeznaczeniem, niezwłocznie po jego zainstalowaniu i wdrożeniu;
5. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) w jakiegokolwiek produkty dostarczone lub wykorzystane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy będą wolne od szkodliwego oprogramowania, w tym wirusów, robaków, koni trojańskich czy oprogramowania szpiegującego;
 - 2) certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania i inne elementy oprogramowania są oryginalne;
 - 3) udzielone licencje pochodzą z legalnych źródeł. Uzyskanie, zwielokrotnianie lub rozpowszechnianie, dokonywane w celu wykonania przedmiotu Umowy, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawą z dnia 30 czerwca 2000r. Prawo własności przemysłowej oraz z innymi obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) przedmiot Umowy nie jest obciążony żadnym prawem obligacyjnym lub rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe przed jakimkolwiek organem oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia i brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy. Wykonawca przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich lub licencyjnych.
6. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.

§ 2.

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zapewnienia Zamawiającemu usługi wsparcia technicznego **do 30 czerwca 2026 r.**
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości ochrony (Obecne wsparcie techniczne wygasa 28 czerwca 2025 r.).
3. Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania czynności objętych przedmiotem Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej, przyjmuje się datę podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w §4 ust. 3 Umowy.

§ 3.

OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU

1. Do bieżących kontaktów w trakcie realizacji przedmiotu Umowy upoważniony jest:
 - 1) ze strony Zamawiającego – **Pan Michał Duda**, adres do korespondencji:
ul. 3 Maja 66, 07-300 Ostrów Mazowiecka, telefon: **(29) 679-54-65**,
e-mail admin@ostrowmaz.pl;
 - 2) ze strony Wykonawcy - adres do korespondencji: , telefon: , e-mail: ;
2. Strony, zobowiązane są do potwierdzania odbioru przesyłanych pism i dokumentów.
3. Zmiana osób, wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą powiadomienia przyjmuje się w tym przypadku, również zawiadomienie przesłane drogą elektroniczną, na adresy e-mail:
 - 1) ze strony Zamawiającego - admin@ostrowmaz.pl,
 - 2) ze strony Wykonawcy - .

§ 4.

REALIZACJA I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy, będą uzgadniane każdorazowo według potrzeb przez Strony.
2. Dostarczenie przedmiotu Umowy nastąpi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy, przez przekazanie zdalnie na adres poczty elektronicznej admin@ostrowmaz.pl certyfikatów lub kluczy umożliwiających pobranie lub aktywację licencji w sposób online. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o sposobie dostarczenia na jeden dzień przed terminem dostawy przedmiotu Umowy.
3. Z czynności odbioru przedstawiciele Stron spiszą Protokół Odbioru. Odbiór uważa się za dokonany, jeżeli dokument będzie podpisany przez obie Strony „bez zastrzeżeń”.
4. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy niezgodnego z wymogami zawartymi w SWZ, OPZ lub złożoną ofertą bądź wadliwego, a także w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego przy odbiorze wad jakościowych lub braków ilościowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania odbioru oraz zwrotu dostarczonego przedmiotu Umowy na koszt Wykonawcy.
5. W sytuacji określonej w ustępie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do wymiany elementów przedmiotu Umowy na nowe, zgodne z wymogami SWZ oraz do usunięcia na swój wyłączny koszt wad i braków w terminie do 7 dni roboczych od daty przesłania przez Zamawiającego pisemnego zgłoszenia o wadach stwierdzonych przy odbiorze.
6. Po usunięciu przez Wykonawcę na własny koszt braków, wad, usterek lub wymiany urządzeń na nowe, zgodne z wymogami Zamawiającego, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu fakt ich usunięcia a Zamawiający po stwierdzeniu prawidłowego wykonania dokona odbioru przedmiotu Umowy.
7. Do czasu wymiany elementów przedmiotu Umowy na nowe, zgodne z wymogami Zamawiającego lub uzupełnienia braków i usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze oraz podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy z klauzulą „bez zastrzeżeń” strony uznają, iż Umowa nie została wykonana.
8. Do ponownego odbioru mają zastosowanie postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 5.

WYNAGRODZENIE I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie umowne, zgodne z ofertą Wykonawcy, w kwocie nettozł, powiększone o kwotę podatku VAT tj. **zł brutto (słownie:**/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie niezbędne koszty i opłaty, jakie poniesie Wykonawca w związku z należytą realizacją przedmiotu Umowy.
3. Podstawę do wystawienia faktury stanowi Protokół Odbioru, podpisany przez Zamawiającego z klauzulą „bez zastrzeżeń”.
4. Należności wynikające z faktury Zamawiający zapłaci przelewem na konto Wykonawcy w **Banku nr**
5. Prawidłowo wystawiona faktura będzie realizowana w ciągu **21 dni** od daty jej doręczenia.
6. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku wystawienia faktury w wersji elektronicznej należy ją wysłać na adres poczty elektronicznej: faktura@ostrowmaz.pl.
8. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 6.

WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dla oferowanego przedmiotu Umowy wsparcia technicznego przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 Umowy.
2. Usługa wsparcia technicznego obejmuje w szczególności:
 - 1) prawo do otrzymywania aktualnych wersji przedmiotu Umowy oraz publikowanych poprawek;
 - 2) udzielanie niezwłocznie konsultacji i wyjaśnień telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej w dni robocze.

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach Kodeksu Cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli zwłoka w realizacji przedmiotu Umowy przekroczy 3 dni w stosunku terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 2) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad stwierdzonych przy odbiorze w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
 - 3) asortyment dostarczony przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy nie spełnia wymogów, o których mowa w niniejszej Umowie, a Wykonawca odmówił jego wymiany na wolny od wad w terminie określonym w Umowie;
 - 4) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 5) zostanie ogłoszona likwidacja przedsiębiorstwa;
 - 6) majątek Wykonawcy zostanie zajęty.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 3 dni od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.
3. Po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym), w przypadku gdy przedmiot Umowy posiada wady prawne, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od Umowy w okolicznościach wymienionych w niniejszym paragrafie, może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 8.

KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Ustala się kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy – 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu, o którym mowa w §2 ust. 1 Umowy;
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad lub dostarczeniu nowego wyrobu wolnego od wad w wysokości 20,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy,

- 3) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron lub innego sposobu rozwiązania Umowy, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto.
4. W związku z tym, iż kary umowne mają na celu zabezpieczenie poszczególnych interesów Zamawiającego, Strony uznają, że kary umowne przewidziane w niniejszej Umowie mają samodzielny charakter i są naliczane niezależnie.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa wysokości rzeczywiście poniesionych szkód, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. Kary umowne mogą być według uznania Zamawiającego:
 - 1) potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę (nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury) lub
 - 2) płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

§ 9.

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie i na warunkach określonych poniżej:

- 1) **związane z wystąpieniem siły wyższej, przez którą Strony rozumieją: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, stany nadzwyczajne, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, drastyczne zmiany warunków ekonomicznych powodujące niemożność wykonania zamówienia na przedstawionych w ofercie warunkach – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w zakresie niezbędnym do usunięcia przeszkód będących wynikiem siły wyższej, które uniemożliwiają Stronom należyte wykonanie Umowy, w tym w zakresie zmiany sposobu realizacji zamówienia lub wydłużenia terminu wykonania Umowy /poszczególnych terminów wskazanych w Umowie.**

W przypadku zmiany terminu realizacji, termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej jednak, niż o czas trwania ww. okoliczności. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedstawia dokumenty lub oświadczenia potwierdzające wpływ okoliczności na realizację Umowy;

- 2) **w części dotyczącej wydłużenia terminów realizacji przedmiotu Umowy lub poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy w przypadku: braku możliwości dostarczenia zaoferowanych wyrobów w terminie ustalonym w Umowie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub innych okoliczności wskazanych w pkt 3, wystąpienia konieczności wykonania dodatkowych prac, przedłużającej się procedury o udzielenie zamówienia publicznego będącego przedmiotem niniejszej Umowy - jeżeli będzie to miało wpływ na termin realizacji.**

W przypadku zmiany terminu realizacji, termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej jednak, niż o czas trwania ww. okoliczności. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedstawia dokumenty lub oświadczenia potwierdzające wpływ okoliczności na realizację Umowy;

3) zmiany wyrobu (asortymentu) na wyrób (asortyment) spełniający wszystkie wymagania, przy zachowaniu co najmniej takich samych warunków jak dla wyrobu pierwotnego oraz z zachowaniem ceny określonej w ofercie, w następujących sytuacjach:

- a) w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bądź jego elementów,
- b) w celu poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa,
- c) w celu aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
- d) gdy z powodu siły wyższej nie ma możliwości dostarczenia zaoferowanych wyrobów w terminie ustalonym w Umowie, a Zamawiający nie wyraził zgody na jego przedłużenie,
- e) gdy po złożeniu oferty przez Wykonawcę, wyrób, który zaoferował bądź jego element został objęty ochroną patentową przez inny podmiot;

Wykonawca musi poinformować o zaistniałej sytuacji Zamawiającego, przedstawić dowód, iż jest to sytuacja niezależna od niego oraz zaproponować rozwiązanie alternatywne, które Zamawiający musi zaakceptować;

- 4) w części dotyczącej zmiany wynagrodzenia umownego w przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac lub na skutek wystąpienia z jednej sytuacji określonej w pkt 1-2, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;**
- 5) zmiany oznaczenia Wykonawcy w przypadku zmiany formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej;**
- 6) zmiany treści Umowy w przypadku wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej Umowy i konieczności ich sprostowania;**
- 7) zmiany treści Umowy w przypadku zmiany albo wejścia w życie nowych przepisów lub norm, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego.**

- 3. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić w postaci kolejnych aneksów zawartych na piśmie, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
- 4. Zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów i adresów poczty elektronicznej, wskazanych w niniejszej Umowie, następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, w terminie niezwłocznym od dnia zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany Umowy. W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.

§ 10.

POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Dane identyfikujące Wykonawcę (gdy jest osobą fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej, ograniczone do imienia i nazwiska), przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
- 2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji poufnych, w tym danych osobowych, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób fizycznych, od których Wykonawca pozyskał dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
2. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający