

ZARZĄDZENIE NR 134/2025
BURMISTRZA MIASTA OSTRÓW MAZOWIECKA

z dnia 13 sierpnia 2025 r.

w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r., poz. 1262), art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r., poz. 285) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się Regulamin przewozu osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie Zarządzenia powierza się Zarządowi Zakładu Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o. o.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta

Hubert Betlejewski

Załącznik do zarządzenia Nr 134/2025
Burmistrza Miasta Ostrow Mazowiecka
z dnia 13 sierpnia 2025 r.

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU ŚRODKAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Przewóz pasażerów przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. jako operatora Komunikacji Miejskiej w Ostrowi Mazowieckiej odbywa się zgodnie z następującymi Ogólnymi Warunkami Przewozu:

§ 1.

Warunki ogólne

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje wszystkie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określony dzień i trasę bilet.
3. Pasażer ubiegający się o zniżkę ustawową i komercyjną ma obowiązek posiadać do okazania przy zakupie biletu oraz podczas podróży dokument ze zdjęciem uprawniający do korzystania z danej zniżki.
4. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
5. Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
6. Przewoźnik nie odpowiada za rzeczy pozostawione w autobusie.

§ 2.

Przewóz osób

1. Po wejściu do autobusu pasażerowie zobowiązani są niezwłocznie na przystanku, zakupić bilet i go skasować w kasowniku znajdującym się w autobusie. Dotyczy biletów jednorazowych normalnych, ulgowych i bezpłatnych.
2. Sprzedaż biletów u kierowcy jest sprzedażą dodatkową, pasażer kupujący bilet w autobusie musi mieć odliczoną kwotę należności, maksymalnie w sześciu monetach. Kierowca nie ma obowiązku wydawania reszty.
3. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas jazdy i okazywać go lub wręczać na żądanie kierowcy lub personelu służby kontroli ruchu.
4. Pasażerowi nie wolno odstępować biletu innej osobie. Bilet odstąpiony jest nieważny.
5. Bilet nieskasowany lub zniszczony jest nieważny.
6. Pasażer posiadający bilet miesięczny powinien posiadać ten bilet przy sobie i okazywać na żądanie kontroli biletowej. Bilet miesięczny jest ważny gdy: są wypełnione dane osobowe posiadacza biletu, oraz jest właściwy na dany miesiąc oraz rok. Bilet miesięczny normalny/ulgowy bez wpisanego nr legitymacji/nr dokumentu tożsamości, uznaje się za nieważny i podlega opłacie dodatkowej. Pasażer podróżujący z biletem miesięcznym ma obowiązek posiadania dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
7. Pasażer, który nie chce okazać ważnego biletu na przejazd (przewóz bagażu) w czasie jazdy i przy wyjściu z pojazdu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej.

8. W przypadku nakładania opłaty dodatkowej kredytowej pasażer obowiązany jest okazać dokument tożsamości, celem odnotowania odpowiednich danych przez kontrolera ruchu, kierowcę, lub kontrolera biletów. W razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu zgodnie z Prawem Przewozowym kontroler biletów ma prawo ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji, lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami, prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

9. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.

10. Pasażerowie wymagający rozłożenia pomostu dla wózków inwalidzkich obowiązani są powiadomić kierowcę, przy wysiadaniu- głosem, przy wsiadaniu- wskazaniem uniesionej dłoni.

11. Kierowca pojazdu może odmówić przewozu osób, które nie posiadają ważnego biletu na przejazd, oraz nie wyrażają chęci zakupu biletu u kierowcy, przed odjazdem pojazdu z przystanku.

12. Zabronione jest pod rygorem natychmiastowego opuszczenia pojazdu:

- wsiadanie (wskakiwanie) i wysiadanie (wyskakiwanie) w czasie jazdy,
- otwieranie drzwi pojazdu podczas jazdy i na postoju poza wyznaczonym przystankiem,
- zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
- spożywanie w pojeździe artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić pojazd,
- granie na instrumentach muzycznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe,
- palenie wyrobów tytoniowych i e-papierosów oraz spożywanie alkoholu,
- wykonywanie czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i postoju,
- wchodzenie i przejazd w łyzworolkach,
- przewożenie psów bez kagańców i smyczy.

§ 3.

Przewóz bagażu ręcznego

1. Można przewozić w autobusach bagaż ręczny, jeśli istnieje możliwość umieszczenia takiego bagażu w pojeździe aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu i pasażerów. Kierowca ma prawo odmówić przewozu bagażu, jeżeli stwierdzi, że zagraża on bezpieczeństwu podróżnych.

2. O przewozie bagażu ręcznego o sumie trzech wymiarów większej niż 150 cm decyduje kierowca. Za przewóz takiego bagażu pobiera się opłatę równą cenie biletu jednorazowego normalnego.

3. Zwolnione z opłaty są wózki dziecięce i inwalidzkie podczas przewożenia w nich osób, dla których one są przeznaczone. W czasie przewozu dziecko musi być wyjęte z wózka lub zabezpieczone szelkami zapobiegającymi przed wypadnięciem z wózka.

4. W autobusach przewozić nie wolno:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie odzieży lub uszkodzenie ich ciała albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. tafle szkła, arkusze blachy),
- przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- załadowanej broni z wyjątkiem osób do tego uprawnionych,

- sprzętu sportowego, a w szczególności rowerów, które mogą być przewożone wyłącznie za zgodą kierowcy autobusu,
- pasażer na prośbę współpasażerów powinien zdjąć plecak. Z żądaniem takim może wystąpić kierowca autobusu lub kontroler biletów.

§ 4.

Przewożenie zwierząt

1. W autobusach Komunikacji Miejskiej Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. dopuszcza się przewożenie małych zwierząt (np. psy, koty, ptaki) jedynie w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu, trzymane na rękach nie podlegają opłacie.

2. Większe psy powinny być przewożone na smyczy oraz w kagańcu. Za przewóz psa pobiera się opłatę równą cenie biletu jednorazowego normalnego.

3. Wyjątek stanowią psy – przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym, które mogą być przewożone na smyczy i w kagańcu bez dodatkowych opłat.

4. Pasażer przewożący psa musi posiadać aktualne zaświadczenie szczepienia.

5. Zwierzęta jak i bagaże nie mogą zajmować miejsca siedzącego. Nie zastosowanie się do jakichkolwiek z powyższych reguł może spowodować usunięcie z autobusu.. W takich okolicznościach pasażerowi nie przysługują żadne roszczenia.

6. Nadzór nad bagażem i zwierzętami, które przewozi pasażer przy sobie w pojeździe, należy całkowicie do pasażera.

7. Pasażer odpowiada w 100% za szkody powstałe w związku z przewozem zwierząt lub bagażu ręcznego.

§ 5.

Przepisy karne i opłaty dodatkowe

1. Osoby naruszające powyższe przepisy porządkowe podlegają karze na zasadach i w trybie określonym w Kodeksie Wykroczeń.

§ 6.

Skargi i wnioski

1. Skargi i wnioski pasażerów w sprawach związanych z funkcjonowaniem Komunikacji Miejskiej rozpatruje Operator: Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. ul. B. Prusa 66 tel. 29/ 645-73-01 e-mail: sekretariat@gkostrow.pl

2. Reklamacje można składać w terminie do 30 dni od zaistnienia okoliczności. Operator udziela odpowiedzi na skargi i wnioski niezwłocznie nie później jednak niż ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania. Odwołania od zapomnianego biletu imiennego, lub uprawnień do przejazdu ulgowego/bezpłatnego należy dokonać w terminie do 7 dni od dnia przewozu.