

**UCHWAŁA NR XVI/166/2020
RADY MIASTA OSTRÓW MAZOWIECKA**

z dnia 11 marca 2020 r.

**w sprawie przyjęcia projektu " Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Miasta Ostrów Mazowiecka"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506, zm: Dz.U. z 2019 r. poz. 1309, poz.1571, poz. 1696 i poz. 1815) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, zm: Dz. U. z 2019 r. poz.1495) Rada Miasta Ostrów Mazowiecka uchwała, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Ostrów Mazowiecka" (zwany dalej "projektem"), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3.

Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Ostrów Mazowiecka.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

Robert Krajewski

PROJEKT

REGULAMINU

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Miasta Ostrów Mazowiecka.

§ 2

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2019 poz. 1437 z późniejszymi zmianami). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zobowiązane jest:

1. Dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.
2. Prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.
3. Zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Zapewnić w posiadanej sieci wodociągowej ciśnienie dostarczanej wody nie mniejsze niż 0,05 MPa, występujące w miejscu przyłączenia nieruchomości do sieci.
5. Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej sanitarnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.
6. Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.
7. Odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4

- I. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
- II. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odbiór ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:
 1. Imię i nazwisko lub pełną nazwę, REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy.
 2. Wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę.
 3. Tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 4e.
 4. Oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie,
 - b) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

- c) na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
 - d) jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe),
 - e) korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- III. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz informację o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odbiór ścieków.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5

- I. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.
- II. Szczegółowe zasady ustalania ilości pobranej wody oraz odprowadzanych ścieków prowadzone są zgodnie z ustawą.
- III. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 6

- I. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
- II. Wniosek powinien zawierać w szczególności:
 - 1. Imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji.
 - 2. Rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne).
 - 3. Planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie.
 - 4. Planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju.
 - 5. Oznaczenie i opis nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, w szczególności określenie jej lokalizacji, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.
- III. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
- IV. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
- V. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną (opinię).
- VI. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1. Miejsce podłączenia do sieci wodociągowej.
 - 2. Miejsce podłączenie do sieci kanalizacyjnej.
 - 3. Szczegółowe wytyczne dotyczące budowy przyłącza wodociągowego wraz z montażem wodomierza.
 - 4. Szczegółowe wytyczne dotyczące budowy przyłącza kanalizacyjnego.
- VII. Koszty związane z pełną realizacją budowy przyłącza ponosi odbiorca, zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczonych usług.

§ 7

- I. W szczególnych przypadkach przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie oraz po spełnieniu warunków przyłączenia.
- II. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
- III. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.
- IV. Warunki przyłączenia, względnie umowa o przyłączenie, stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
- V. Określone w warunkach, względnie w umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane oraz potwierdzane w protokołach odbioru przez upoważnionych przedstawicieli stron.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 8

- I. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. W Urzędzie Miasta, w oparciu o:
 - a) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
 2. W przedsiębiorstwie, w oparciu o:
 - a) Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych,
 - b) Plany inwestycyjne,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - d) Zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- II. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w przypadku nie spełnienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, warunków przyłączenia określonych w regulaminie, oraz w przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ VII
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE
ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 9

- I. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
- II. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
- III. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 1. Datę odbioru.
 2. Przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości.
 3. Rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego.
 4. Skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika.
 5. Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie.
 6. Podpisy członków komisji.
- IV. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 10

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
2. Zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
3. Podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 11

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 12

- I. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach, opisanych w ustawie.
- II. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zawiadamia odbiorców usług oraz miejscowego inspektora sanitarnego i Burmistrza Miasta, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 13

Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców usług, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

1. Zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej.

2. Zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia.
3. Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych.
4. Konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii.
5. Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych.
6. Uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem.
7. Wystąpienia siły wyższej.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG W TYM SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

§ 15

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 16

- I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
- II. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 17

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

1. Taryfa.
2. Niniejszy Regulamin.
3. Tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi.
4. Wzory wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
5. Wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 18

- I. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.
- II. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.
- III. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub nie później niż 24 godziny po zakończeniu akcji gaśniczej.